

W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji, bardzo prosimy o wypełnienie, wydrukowanie i wysłanie na adres [info@ajp.net.pl](mailto:info@ajp.net.pl) poniższego formularza. W celu usprawnienia procesu związanego z zarejestrowaniem nowej reklamacji, prosimy o podanie w formularzu numeru zamówienia, z którego pochodzi uszkodzony produkt oraz opisanie jego usterki.

### REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

Email: .....

Data zgłoszenia: .....

### FORMULARZ REKLAMACYJNY

L.p.	Kod produktu	Nr. zamówienia	Opis wady/uszkodzenia
1			
2			

**Uwagi:** Uzupełnij formularz reklamacyjny skrupulatnie wypełniając wszystkie pola. Zaczekaj na nadanie numeru RMA, który zostanie przesłany pocztą elektroniczną w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania zgłoszenia. Spakuj reklamowane produkty w opakowania fabryczne (lub inne opakowaniach zastępcze zapewniające zabezpieczenie produktu w czasie transportu przed uszkodzeniami mechanicznymi wykluczające wątpliwość, czy zgłaszana usterka powstała w czasie transportu. Produkty wrażliwe na światło (bębny światło czułe, kartridże zintegrowane z bębniem światłoczułym) powinny być zapakowane w metalizowane lub czarne torby zapobiegające naświetleniu. Do reklamowanych produktów dołącz wypełniony formularz reklamacyjny (zgodny z wysłanym w zgłoszeniu reklamacji) i wadliwe wydruki. Załączenie wydruków lub zdjęć obrazujących sytuację znacząco przyspieszy proces rozpatrzenia reklamacji wadliwych produktów. Umieść na opakowaniu zbiorczym dopisek "Dział Reklamacji " oraz otrzymany numer RMA i wyślij na własny koszt do AJP Systems Sp. z o.o. Sp. k., ul. Równoległa 9A, 02-235 Warszawa. Rozpatrzone reklamacje zostaną odesłane na koszt AJP Systems Sp. z o.o. Sp. k.

AJP Systems Sp. z o.o. Sp. k. zobowiązuje się do rozpatrzenia wszystkich prawidłowo wypełnionych formularzy. Dziękujemy za zaufanie do naszej firmy. Dołożymy wszelkich starań, by rzetelnie rozwiązać problemy.

.....

Pieczęć i podpis wypełniającego